

Transmission des alarmes – Au delà de la digitalisation !

Patrick Bousquet & Hans Rohrer

TUS Télécommunication et Sécurité

Alpenstrasse 20

3052 Zollikofen

FORUM 16 NOVEMBRE 2018

Partenaire Forum



Le salon spécialisé romand
SECURITE
LEJUSINNE

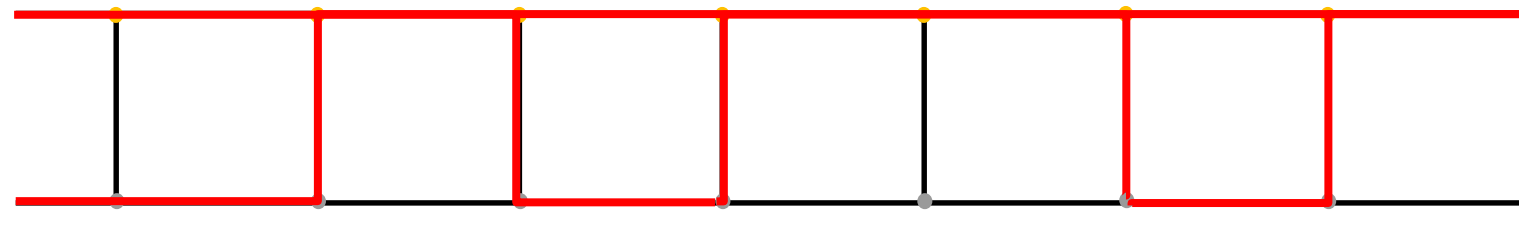
Transmission des alarmes – Au delà de la digitalisation !



Auto assistance en ligne



Support personnalisé



- 100% automatisé / Auto-assistance → bon pour le marché de masse lambda
- 100% manuel / Support via une personne → bon pour une flexibilité maximale

Transmission des alarmes – Au delà de la digitalisation !

L'approche technique vs. L'approche fournisseur de service



De quelles garanties et possibilités d'évaluation, l'utilisateur dispose-t'il pour s'assurer que les processus «corrects» ont bien été pris en compte au niveau de l'élaboration ?

Transmission des alarmes – Au delà de la digitalisation !

Dans une première approche, la transmission d'alarmes peut apparaitre comme une simple transmission de données.
Les critères pour combattre les risques ainsi que les fondements des transmissions modernes d'alarme sont :

Disponibilité, fiabilité

(redondance, annonce, alimentation, levée des dérangements)

Surveillance

(surveillance automatique, lien avec réseau/ centrale de réception)

Indépendance, priorité

(par rapport aux canaux usuels de communication)

Invulnérabilité, protection

(Sabotage, fausse alarme, normes)

Vitesse

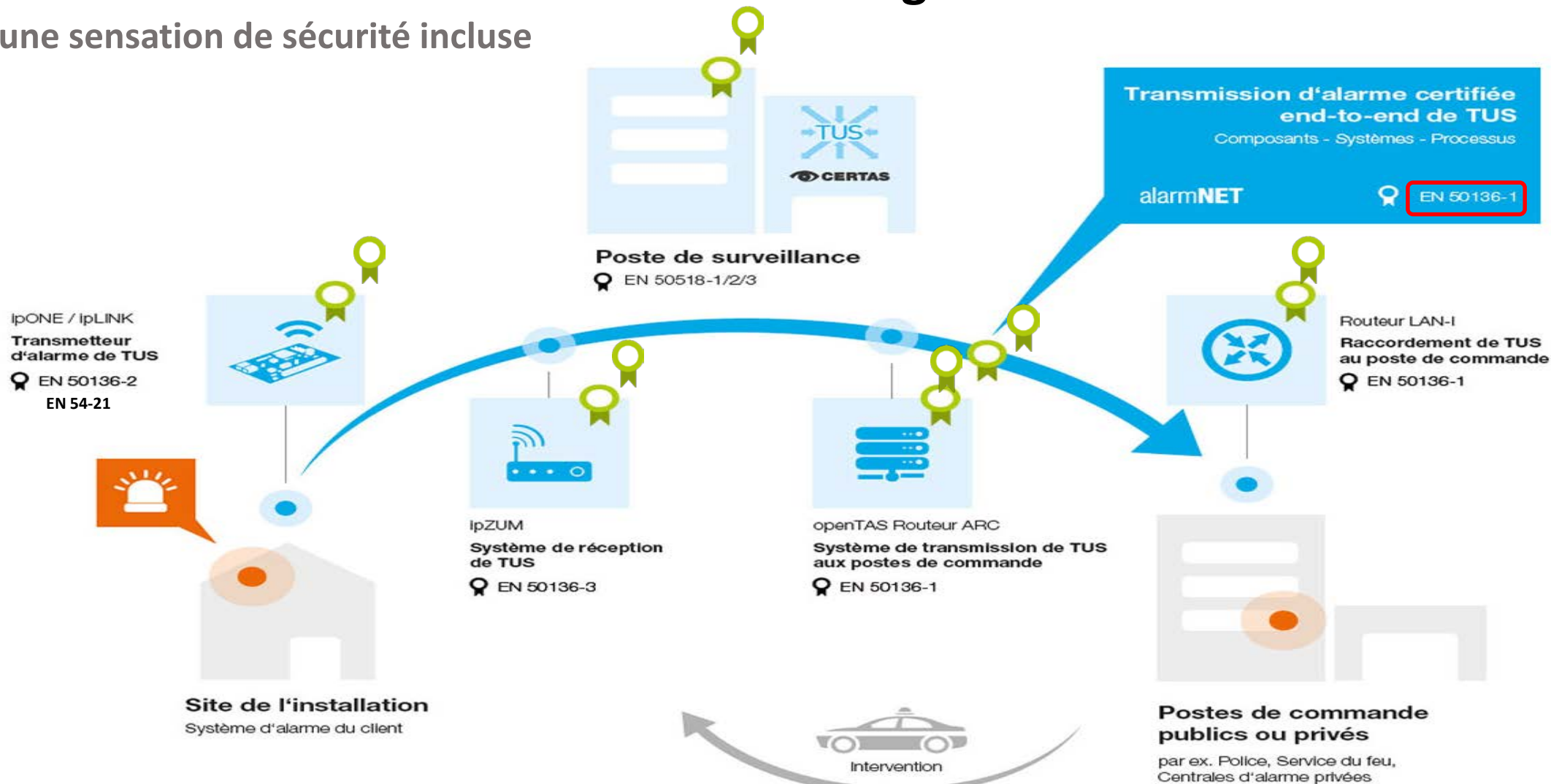
(transmission immédiate)

Prestation de service

(Service de raccordement, support, centre de dépôt d'appareil de remplacement, formation)

Gestionnaire certifiés d'alarmes et de dérangements

Pour une sensation de sécurité incluse



Gestionnaire certifiés d'alarmes et de dérangements

Les avantages pour les clients, les installateurs, les centrales et les instances cantonales

- Sécurité certifiée et garantie end-to-end. La totalité de la prestation de service est testée et certifiée
- La sécurité et la sensation agréable d'avoir pris en compte TOUS les éléments importants des transmissions d'alarme
- Qualité et sécurité durables grâce aux audits réguliers et recertification des systèmes et processus suivant la norme end-to-end EN50136-1.
- Aucun risque de responsabilité en cas de détérioration (obligation de protection).
- Prérequis au cas où une centrale d'alarme désirerait/devrait dans le futur se faire certifier selon EN50518.
- Les installateurs peuvent réaliser des installations intégralement certifiées.

La maîtrise des cycles de vie des technologies

L'exigence clé du futur

- Quels sont les tâches essentielles d'un fournisseur de service d'alarme :

1. Des transmissions d'alarme fiables



2. Avoir sous contrôle les coûts du cycle de vie



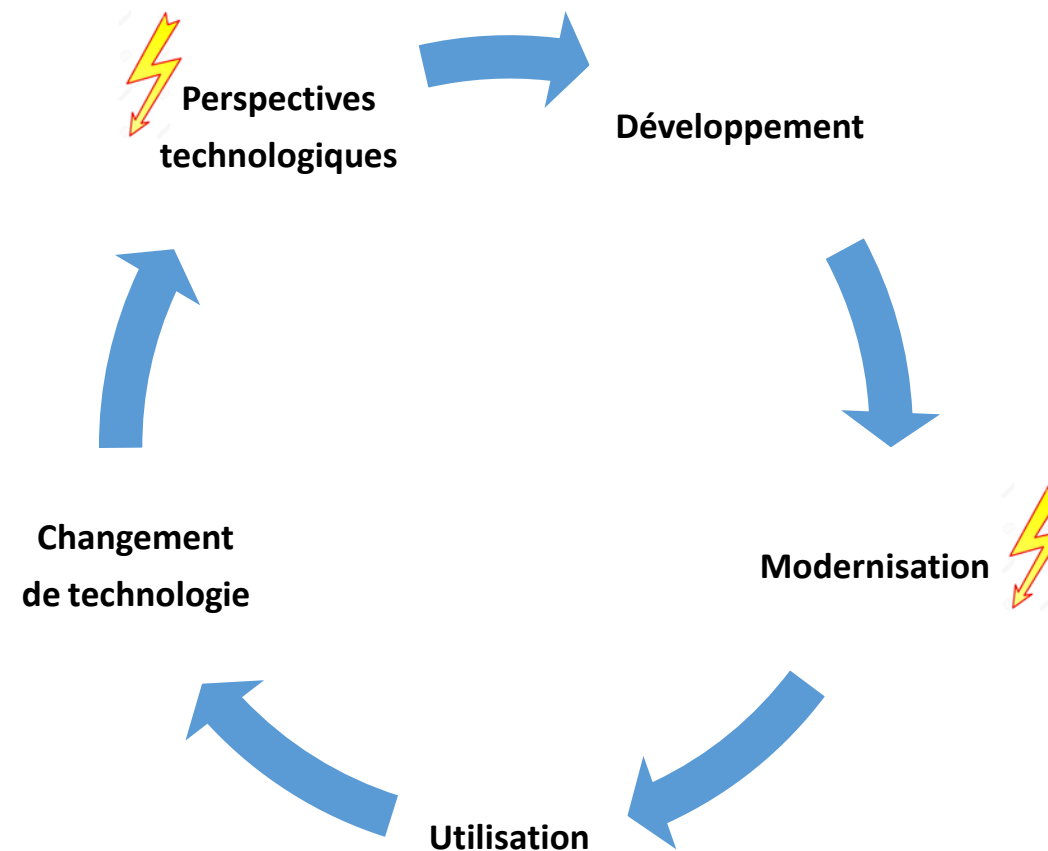
3. La stabilité



La maîtrise des cycles de vie des technologies

L'exigence clé du futur

- Réseautage avec les leaders en technologie
→ Perspectives technologiques
- Planification à longs termes
- Synchronisation des processus



Comment reconnaître assurément des systèmes approuvés ?

- Les normes qui prévalent pour les transmissions d'alarmes sont les séries de normes EN50136 (-1,-2,-3) et pour les centrales d'alarmes les EN50518 (-1,-2,-3)
- Pour les transmissions d'alarmes incendie, la norme spécifique EN54-21 vient compléter l'EN50136
- Certificats d'organisme officiels/ accrédités d'essais, de contrôles et de certifications (p. ex. Kiwa, VdS)
→ Pas d'auto-déclaration
- Les auto-déclarations ne sont conçues que pour les domaines tel que RoHS (utilisation des matières dangereuses) et RED (compatibilité électromagnétique)



Innovation : exemple de digitalisation d'un service de surveillance et de notification

AIN – Notification automatique intelligente

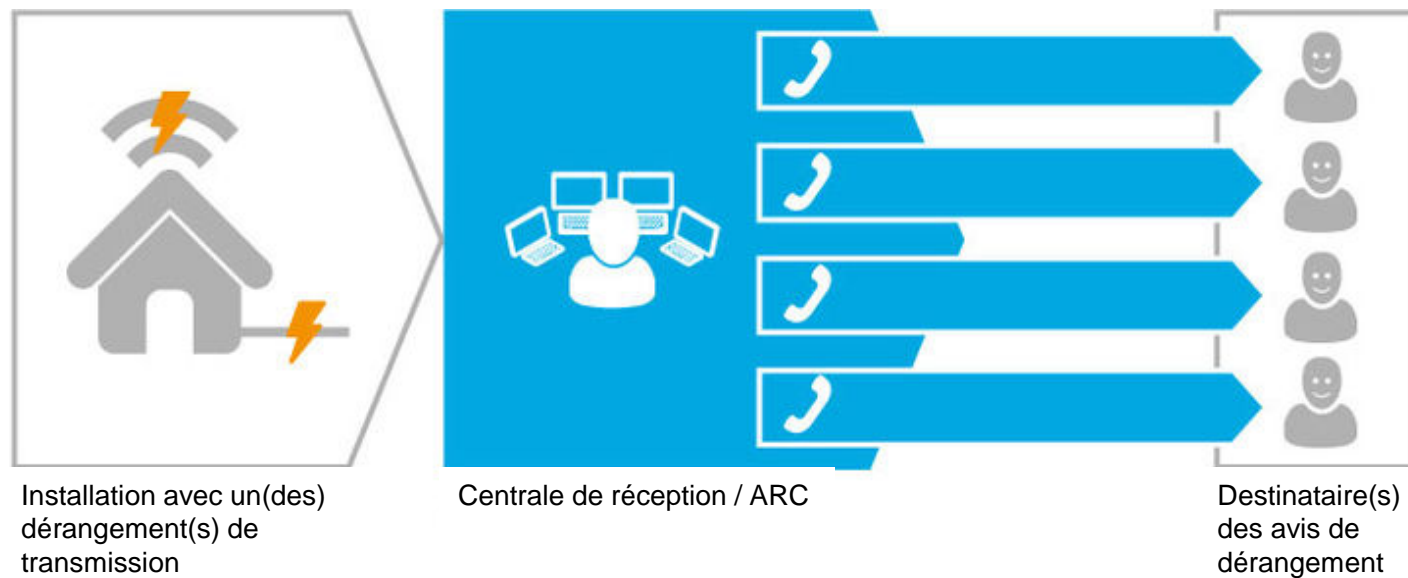
- La surveillance classique du raccordement versus la surveillance via l'alarm**OBSERVER**
- La surveillance du raccordement constitue un des éléments essentiels du service alarm**NET** de TUS. La surveillance était auparavant assurée de manière standard par une centrale de réception d'alarme privée.
- La surveillance du raccordement consiste à surveiller la liaison entre le transmetteur et la centrale de réception. En règle générale, le transmetteur dispose de deux voies de transmission distinctes, une via une liaison filaire et l'autre via une liaison radio. La surveillance du raccordement vérifie le bon fonctionnement de ces 2 voies.
- Les clients alarm**NET** peuvent désormais choisir entre une surveillance classique ou une surveillance via le nouveau service alarm**OBSERVER**.

Nous allons donc vous présenter ce nouveau mode de surveillance du raccordement.

Surveillance classique du raccordement via un ARC

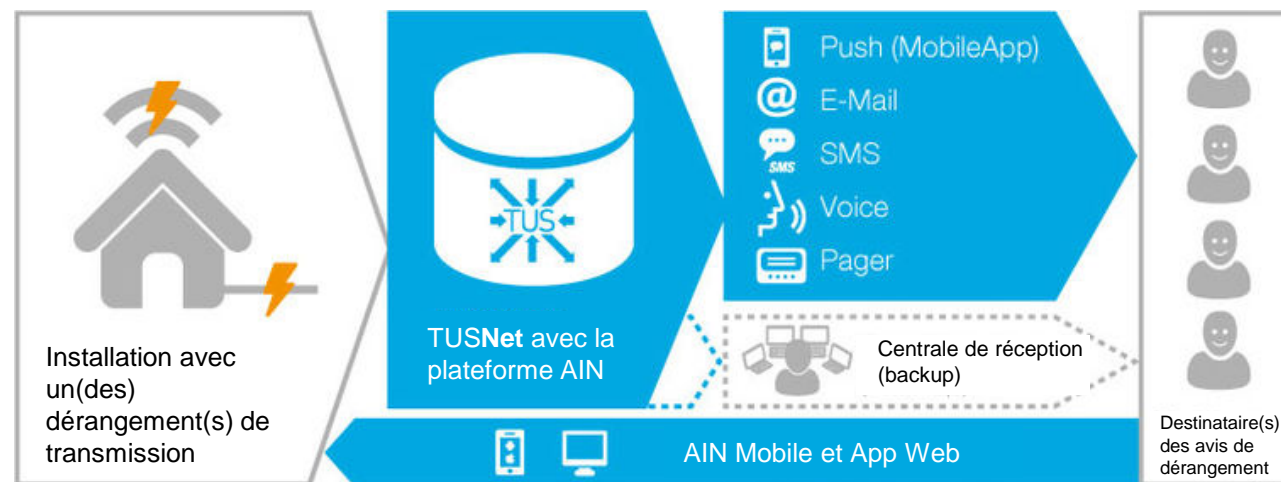
- Dans le cas d'une surveillance classique du raccordement, c'est une centrale de réception d'alarme (ARC, Alarm Receiving Center) qui surveille le bon fonctionnement des moyens de transmission d'un système de détection de danger (SDD) pour assurer la sécurité du réseau alarm**NET**.

En cas de perturbation, par exemple une interruption de la communication, l'ARC informe le client, généralement via un appel téléphonique.



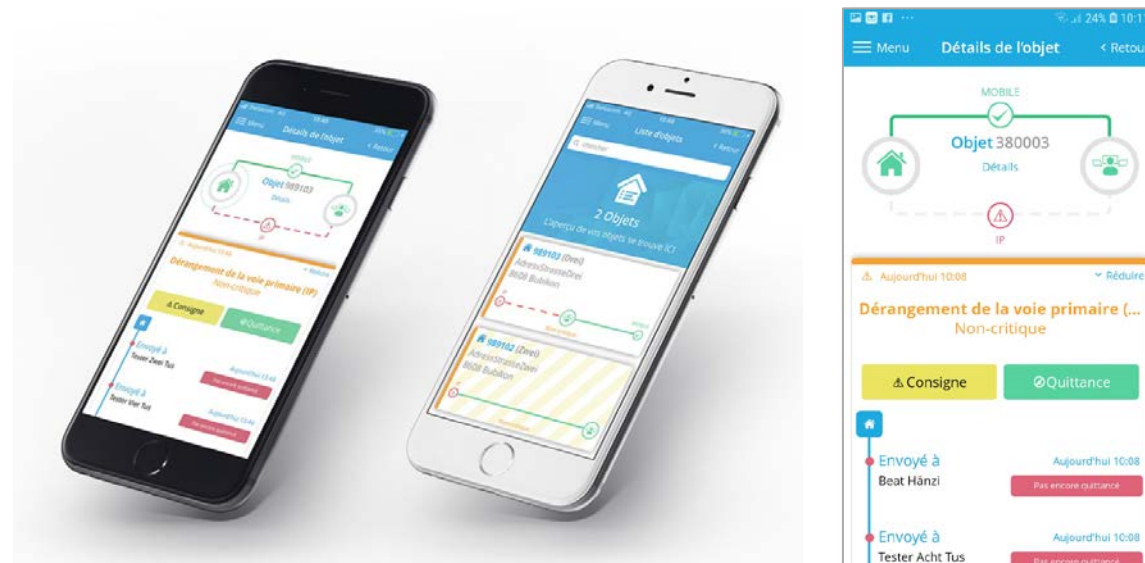
Surveillance automatisée du raccordement via l'alarmOBSERVER

- Avec la surveillance automatisée (service alarm**OBSERVER**), le client est automatiquement et directement informé par la plateforme AIN en cas de perturbation. L'ARC ne contacte le client que dans des cas exceptionnels, par exemple si le client ne quitte pas les avis de dérangement sur son application ou en cas de perturbation de longue durée – ce par mesure de sécurité
- alarm**OBSERVER** garantit des notifications rapides et donne au client la possibilité de consulter quand il le souhaite les statuts de connexion via son application



Opportunités pour l'utilisateur via le regroupement de services

- Transparence, dans quel état se trouve mon parc d'installations ?
- Où se situe le problème exactement ?
- Quelle est la cause et quelles sont les répercussions ?
- Que faut-il faire?
- Où sont mes adresses et notes?
- Quand la situation se rétablira-t-elle?
- L'équipe opérationnelle est-elle au courant?



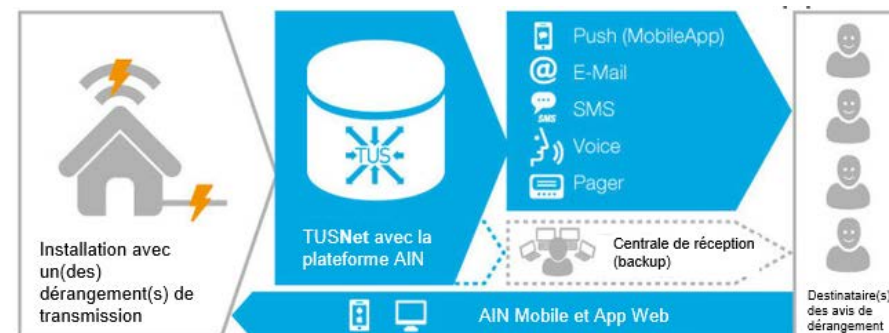
Surveillance intelligente du raccordement

- Service permettant au client de gérer lui-même la surveillance du raccordement et de consulter à tout moment via l'application mobile l'état de la connexion de son (ses) transmetteur(s) d'alarmes.

La surveillance du raccordement est un service compris dans la prestation de base d'alarm**NET**. Les clients alarm**NET** décident eux-mêmes s'ils veulent une surveillance classique ou une surveillance via le nouveau service alarm**OBSERVER**.

La surveillance du raccordement offre la valeur ajoutée suivante :

- + Gestion indépendante du destinataire des messages et des modes de notification
- + Consultation des états de connexion via l'application
- + Notification directe en cas de perturbation
- + Flexibilité et transparence accrues



Nous vous remercions de votre attention

Patrick Bousquet & Hans Rohrer

TUS Télécommunication et Sécurité

Alpenstrasse 20 | 3052 Zollikofen

Patrick.Bousquet@igtus.ch ; Hans.Rohrer@igtus.ch

+41 58 910 73 73

FORUM 16 NOVEMBRE 2018

Partenaire Forum



Le salon spécialisé romand
SECURITE
LEJUSINNE